Términos y Condiciones de Uso del Servicio Marketplace de Frávega Tech

A continuación, se detallan los Términos y Condiciones de Uso, en adelante los "Términos y Condiciones de Uso", que se aplicarán para el uso del servicio de Marketplace, en adelante "Servicio Marketplace" desarrollado, administrado y mantenido por Frávega Tech S.A. en adelante "Frávega Tech", dentro del sitio web http://www.fravega.com, en adelante "Sitio Web" o "Sitio", cuya aceptación constituirá al presente, en un contrato válido y ejecutable.

Aquellos vendedores de productos a través del Servicio Marketplace, en adelante el "Vendedor", que no acepten ser obligados por los presentes Términos y Condiciones de Uso, no podrán acceder ni usar el Servicio Marketplace ofrecido.

Frávega Tech y el Vendedor en forma conjunta serán denominados como las "Partes".

1. DISPOSICIONES PRELIMINARES

1.1. Frávega Tech es una sociedad comercial cuya actividad principal es el desarrollo de Software y Servicios Informáticos, orientados específicamente al desarrollo de plataformas web. Entre sus actividades se encuentran las relativas a servicios de desarrollo, diseño, mantenimiento evolutivo, administración, implementaciones y demás tareas para el correcto funcionamiento de la plataforma de Marketplace.

1.2. El Vendedor es una empresa que comercializa productos propios y/o de terceros a terceros de distintos rubros (en adelante el/los "Producto/s").

1.3. Frávega Tech ha diseñado el Servicio Marketplace que permite la (i) publicación y (ii) venta de Productos, (iii) coordinación de logística de Productos, como así también la posibilidad de (iv) ofrecer financiación de Productos, todo lo cual es puesto a disposición del Vendedor para que, utilizando este servicio por su cuenta y riesgo, pueda promover, ofrecer y vender en el Sitio, sus Productos de manera directa a terceros (en adelante el "Comprador" y/o los "Compradores"). Los acuerdos para la venta de los Productos a través del Servicio Marketplace son celebrados exclusivamente entre el Vendedor y el Comprador que accede a ellos mediante el Sitio.

1.4. El Vendedor está interesado en promover, ofrecer y vender sus Productos a los Compradores a través del Servicio Marketplace. Atento ello, las Partes acuerdan los presentes Términos y Condiciones de Uso los cuales establecerán los derechos y obligaciones de las Partes así como regirán el vínculo entre ellas, conforme a las consideraciones que se especificarán a continuación.

1.5. Las Partes se garantizan que poseen la suficiente capacidad y facultades para pactar los presentes Términos y Condiciones de Uso y asumir las obligaciones que aquí se acuerdan, de conformidad con lo aquí establecido.

2. DECLARACIONES Y GARANTÍAS DE LAS PARTES

Las Partes declaran y garantizan que:

2.1. Están legalmente constituidas bajo las leyes del país en el que se encuentran registradas;

2.2. Sus representantes están facultados para comprometerse en base a los presentes Términos y Condiciones de Uso;

2.3. Cuentan con todas las autorizaciones para comprometerse de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de Uso y asumir las obligaciones estipuladas en estos;

2.4. No se encuentran en situación de insolvencia, cesación de pagos, concurso preventivo y/o quiebra, y el acuerdo por medio de estos Términos y Condiciones de Uso no conlleva la violación de ningún otro contrato, restricción y/o prohibición vigente sea contractual o legal;

2.5. Reconocen su vigencia y cumplirán y harán cumplir en todo momento la totalidad de normativa aplicable en materia de Defensa del Consumidor, Lealtad Comercial, Propiedad Intelectual, Marcas y Designaciones, Protección de Datos Personales y cualquier otra norma actual o futura que resulte de aplicación para la ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

3. ALCANCE DEL SERVICIO MARKETPLACE

Frávega Tech provee el Servicio Marketplace al Vendedor, el cual consiste en una plataforma Web que permite la interacción directa entre el Vendedor y el Comprador, conjuntamente con los procesos asociados al mismo, lo que en particular incluye:

(i) Publicar los Productos del Vendedor en el Sitio Web;

(ii) Tramitar pedidos de venta con personal propio del Vendedor y documentar dichos procesos;

(iii) Disponibilizar planes de financiación, en adelante "Planes de Financiación" que el Comprador podrá seleccionar;

(iv) Gestionar la recaudación por cuenta y orden del Vendedor, del precio de venta de los Productos, en adelante el "Precio del Producto", y la cobranza de los gastos y comisiones aplicables a cada operación;

(v) Informar y/o notificar al Vendedor cuestiones de postventa dentro de los diez (10) días posteriores a la entrega a efectos de devoluciones y garantías, que en todos los casos correrán a cargo del Vendedor;

(vi) Disponibilizar un entorno digital para la gestión y seguimiento del Servicio Logístico, en adelante la "Plataforma de Servicio Logístico";

(vii) Disponibilizar diferentes esquemas de servicio logístico, en adelante el "Servicio Logístico";

(viii) Promocionar algunos Productos seleccionados por Frávega Tech a través de campañas de marketing, en adelante "Campañas de Marketing";

(ix) Efectuar la recaudación y administración de las comisiones por el uso del Servicio;

(x) Efectuar la recaudación y administración del precio de venta de los Productos, en adelante el "Precio del Producto", por cuenta y orden del Vendedor;

Frávega Tech podrá brindar en forma tercerizada alguno de los servicios que conforman el Servicio Marketplace. A tal fin, podrá designar a uno o varios terceros para la ejecución de los servicios, lo que el Vendedor reconoce y acepta de manera expresa a través de la aceptación de estos Términos y Condiciones de Uso.

Los terceros que sean designados específicamente por Frávega Tech podrán emitir factura fiscal por los servicios prestados directamente al Vendedor.

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso el Vendedor manifiesta de manera expresa haber leído y aceptado el Anexo I relativo a los servicios relacionados al Servicio Marketplace,

disponible en https://www.fravega.com/e/terminos-condiciones-sellers/anexoi/, y que forman parte integral de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Aquellos Vendedores de productos a través del Servicio Marketplace que no acepten ser obligados por los términos y condiciones de los servicios relacionados al Servicio Marketplace que se establecen en el referenciado Anexo I, no podrán acceder ni usar el Servicio Marketplace ofrecido.

4. VIGENCIA

Estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio Marketplace entrarán en vigor a partir del momento en que el Vendedor acceda y/o haga uso del Servicio Marketplace, de acuerdo con lo que se establezca en los presentes, y se mantendrán vigentes con todas las actualizaciones que se realicen al mismo, durante toda la duración de la relación entre el Vendedor y Frávega Tech.

5. CAPACIDAD

La utilización del Servicio Marketplace sólo podrá hacerse por aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar, conforme lo establecido en la legislación vigente. No podrá utilizar el Servicio Marketplace la persona que no tenga esa capacidad. De utilizar el Servicio Marketplace una persona física en representación de una persona jurídica, aquella persona física que proceda con tal registro, declara por medio de ese acto hallarse facultada para ejercer la representación legal de dicha persona jurídica y por ende para comprometerla conforme los términos de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

6. MODIFICACIONES

6.1. Frávega Tech se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar o sustituir cualquiera de estos Términos y Condiciones de Uso y/o sus Anexos, haciéndolos públicos en el Sitio Web y/o en el Servicio Marketplace. El uso continuado del Servicio Marketplace después de la publicación de cualquier cambio a estos Términos y Condiciones de Uso constituye la aceptación a dichas modificaciones. En virtud de lo anterior, el Vendedor asume el compromiso de revisar de manera diaria la casilla de correo electrónico informada a Frávega Tech, debiendo comunicar cualquier cambio de casilla de correo electrónico que el Vendedor realice. Sin perjuicio de lo estipulado en este apartado y como complementario de lo anterior, Frávega Tech podrá notificar al correo registrado por el Vendedor y/o a través del Back Office, la modificación de los Términos y Condiciones de Uso. La falta de notificación por este medio no implicará falta de aceptación de los cambios por el Vendedor cuando estos hayan sido publicados en el Sitio Web y/o Servicio Marketplace.

6.2. Las modificaciones que Frávega Tech pudiese introducir a los presentes Términos y Condiciones de Uso se aplicarán a las operaciones realizadas por el Vendedor en el Servicio Marketplace desde el día calendario siguiente a la fecha de modificación de los presentes.

7. USO DEL SERVICIO MARKETPLACE

7.1. Alta de Vendedor

Previo al uso de los servicios descriptos en los presentes, el Vendedor deberá suscribir una solicitud, en adelante "Solicitud de Alta", siendo el instrumento a través del cual el Vendedor solicita a Frávega Tech el uso del Servicio Marketplace. Este documento también contendrá el acuerdo entre Frávega Tech y el Vendedor sobre la comisión base aplicable al vínculo comercial. Esta Solicitud de Alta deberá ser firmada por el representante del Vendedor, quien deberá acreditar su carácter al momento de la firma.

Para el uso del Servicio Marketplace el Vendedor deberá proveer a Frávega Tech al momento de completar la Solicitud de Alta los siguientes datos personales: (i) Nombre; (ii) CUIT; (iii) Dirección; (iv) Teléfono; (v) Correo Electrónico; (vi) Representante Legal; (vii) CBU; (viii) Legajo Impositivo; todos ellos, en adelante "Datos Personales". El Vendedor deberá completar su información personal de manera exacta, precisa y verdadera y asume el compromiso de mantener siempre actualizados los Datos Personales conforme resulte necesario.

Los Datos Personales podrán ser modificados en cualquier momento por el Vendedor dando previo aviso a Frávega Tech mediante comunicación fehaciente y/o a través del Back Office de acuerdo con lo previsto en estos Términos y Condiciones de Uso. El Vendedor garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

Frávega Tech se reserva el derecho de solicitar documentación y/o información adicional a efectos de corroborar los Datos Personales y/o requerir denuncia por escrito con carácter de declaración jurada, así como de suspender temporal o definitivamente a aquel Vendedor cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El Vendedor presta su consentimiento expreso, libre, informado y sin limitaciones para la recolección, tratamiento, uso, almacenamiento, divulgación, cesión o transferencia de sus datos personales con empresas del mismo grupo empresario como así también con los proveedores de los que se sirva para prestar el Servicio Marketplace.

7.2. Herramienta Back Office de Servicio Marketplace

7.2.1. Como parte del Servicio Marketplace, Frávega Tech pone a disposición del Vendedor las plataformas virtuales que permiten publicar, verificar, controlar y revisar el detalle de las ventas, publicaciones, inventario de los Productos ofrecidos por el Vendedor, estado y modalidad de la logística, precios y comisiones, en adelante denominadas en conjunto como "Back Office".

7.2.2. Frávega Tech se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar, sustituir, suspender e incluso cancelar la puesta a disposición del Back Office, lo que el Vendedor reconoce y acepta de manera expresa.

7.2.3. Para hacer uso del Back Office el Vendedor deberá proporcionar a Frávega Tech un correo electrónico en la Solicitud de Alta. Realizada el alta, Frávega Tech procederá a remitir una clave temporal para ingresar por primera vez al Back Office, la que le permitirá elegir una nueva contraseña a elección exclusiva del Vendedor, en adelante la "Clave".

7.2.4. El Vendedor se compromete a no divulgar, a no compartir con o permitir el acceso de terceras personas, la Clave. El Vendedor es responsable de mantener la confidencialidad de la Clave.

Frávega Tech no se hace responsable por fallas técnicas atribuibles a terceros, ataques informáticos, virus, así como toda otra situación imprevisible o de fuerza mayor que impida temporal o permanentemente la puesta a disposición del Back Office. El Vendedor reconoce y acepta que Frávega Tech no responde por la utilización que el Vendedor haga del Back Office; como así tampoco por la falta, imprecisión o falsedad de la información incluida por el Vendedor en el Back Office.

7.2.5. Frávega Tech no responderá por errores o interrupción en el funcionamiento del Back Office, y por la veracidad, exactitud, vigencia, integridad y autenticidad de la información que arroja el Back Office.

7.3. Alta de Productos

7.3.1. El Vendedor se compromete a dar de alta los Productos a ser publicados para su comercialización, describiendo sus características esenciales y especificaciones técnicas, debiendo coincidir de manera precisa y ajustada a la realidad del Producto ofrecido con el publicado en el Servicio Marketplace.

7.3.2. El Vendedor se obliga a cargar las características esenciales y mínimas de los Productos que se requieren en el Back Office, resultando éstas obligatorias para la obtención del alta del Producto para su comercialización.

La información mínima que se requiere deberá cumplir con todas aquellas previsiones y requisitos exigidos por la normativa aplicable.

El Vendedor está obligado a suministrar en forma cierta, clara y detallada toda la información antes referenciada de los Productos de acuerdo con la normativa aplicable y en apego a los presentes Términos y Condiciones de Uso, por lo que responderá de manera exclusiva por la información brindada con relación a los Productos ofrecidos a través del Servicio Marketplace. El Vendedor se obliga a mantener indemne a Frávega Tech, sus socios, accionistas, gerentes, directores y empleados, sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias y proveedores por cualquier reclamo judicial o extrajudicial originado en la calidad, veracidad, integridad, corrección y/o utilidad de la información que ofrece sobre los Productos.

El Vendedor deberá mantener actualizada la información disponible a través del Back Office, incluyendo, pero sin limitarse el inventario, los precios de la lista de Productos ofrecidos, las características esenciales y especificaciones técnicas. El Vendedor será el exclusivo responsable del cumplimiento de este deber y de la falta de actualización, en su caso.

Sin perjuicio de lo estipulado en forma previa, Frávega Tech a su exclusivo criterio, tendrá derecho a rechazar la información sobre Productos por considerarla incompleta, incorrecta o cualquiera fuere el motivo que Frávega Tech considere. El Vendedor entiende y reconoce que Frávega Tech no tendrá responsabilidad alguna en relación con la información de los Productos provista por el Vendedor.

7.3.3. En todo momento Frávega Tech podrá rechazar, a su exclusivo criterio, los Productos cargados por el Vendedor en el Back Office para su comercialización a través del Sistema Marketplace.

7.3.4. El Vendedor deberá especificar las dimensiones de los paquetes en que enviará los Productos, siendo su exclusiva responsabilidad que lo informado coincida con el tamaño real del paquete. En caso de que las dimensiones no coincidan, el Vendedor asumirá el 100% del exceso del costo logístico de cada operación realizada.

7.3.5. Cada Producto cargado por el Vendedor contará con un SKU (código interno de producto) que le servirá de identificación para el sistema interno de Frávega Tech.

7.3.6. El Vendedor que tuviera habilitada la opción del retiro de los productos en tienda física (en adelante "Store Pick Up") tendrá prohibido dar de alta productos de las siguientes categorías: (i) productos inflamables (perfumes, pinturas, combustibles, aceites, etc), (ii) productos alimenticios y/o bebidas. En caso de incumplimiento, a sola opción de Frávega Tech, el Vendedor podrá ser penalizado por un monto equivalente a 3 veces la penalidad establecida en el punto 3.1 del Cuadro Tarifario, disponible en la Solicitud de Alta, y/o suspendido y/o dado de baja definitivamente del Servicio de Marketplace.

7.3.7. El Vendedor, a su exclusivo criterio, será quien determine el precio de venta al que se ofrecerán los Productos en el Servicio Marketplace. En caso de generarse algún reclamo de un Comprador con relación al precio de los Productos, el Vendedor será responsable frente a este Comprador, manteniendo indemne a Frávega Tech con relación al reclamo.

7.3.8. El Vendedor se compromete a mantener un stock suficiente de los Productos ofrecidos a través del Servicio Marketplace. En este sentido, El Vendedor declara ser responsable exclusivo de este deber y mantener indemne a Frávega Tech, sus socios, gerentes, directores y empleados, sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias y proveedores en caso de reclamo por incumplimiento.

7.3.9. El Vendedor reconoce y acepta que Frávega Tech podrá establecer límites a los Compradores a efectos de evitar compras en exceso de un mismo Producto.

7.3.10. La recaudación de los pagos derivados de las compras realizadas por los Compradores a través del Servicio Marketplace estará a cargo de un tercero designado por Frávega Tech de conformidad con lo establecido en el Anexo I.

7.4. Venta de los Productos a través del Servicio Marketplace

7.4.1. Frávega Tech recibirá la aceptación de la oferta hecha por el Comprador, y el Vendedor se notificará de las respectivas órdenes de pedido de un Producto mediante el Back Office. Esta herramienta indicará el procedimiento logístico que el Vendedor deberá utilizar para el despacho de la orden de pedido de un Producto, en adelante "Orden de pedido".

Fravega Tech licencia al Vendedor el uso del Servicio Marketplace mediante la emisión de una factura por las Comisiones por el uso de la Plataforma al Vendedor.

7.4.2. Remitida la Orden de pedido al Vendedor, éste dispone del plazo pactado con Frávega Tech en la Solicitud de Alta para la preparación de la Orden de pedido, a su exclusivo costo y bajo su exclusiva responsabilidad, de los Productos a remitir al Comprador a través del Servicio Logístico. En caso de incumplimiento de la obligación a cargo del Vendedor, Frávega Tech tendrá derecho a cobrar una penalidad conforme se estipula en el cuadro tarifario que contendrá el detalle de valores por comisiones, sanciones y/o costos asociados al Servicio Marketplace.

Adicionalmente, en caso de incumplimiento por falta de stock, Frávega Tech podrá cancelar la Orden de pedido y tendrá derecho a cobrar una penalidad al Vendedor, conforme se estipula en el Cuadro Tarifario.

7.4.3. Juntamente con el Producto, el Vendedor expedirá y deberá cargar en el Back Office, la factura electrónica y/o digitalización de la factura física, según corresponda, dando cumplimiento de todos los requisitos previstos por la normativa aplicable, a efectos de que Frávega Tech pueda cumplir con el envío al Comprador. En los casos que el Vendedor entregue factura en soporte papel, la misma deberá acompañar a los Productos.

7.4.4. El Vendedor se obliga a: (i) Utilizar la Plataforma de Servicio Logístico provista por Frávega Tech para toda Orden de pedido generada a través del Servicio Marketplace; (ii) Utilizar, en los casos que corresponda, embalajes que protejan el Producto durante el transporte hacia el Comprador, asumiendo los costos del material; (iii) Despachar la mercadería acompañada de un Remito por triplicado (original para el Comprador, duplicado para el transportista y triplicado para el Vendedor).

El Vendedor no podrá incluir materiales de publicidad o promoción propios, ni dentro ni fuera de los Productos comprados y entregados a los Compradores.

7.4.5. Una vez despachada la Orden de Pedido por el Vendedor, Frávega Tech, de conformidad con el procedimiento establecido en el Anexo I, notificará a los terceros designados para la prestación del Servicio Logístico para que procedan a efectuar el correspondiente envío, seguimiento de la entrega y recibo del Producto por parte del Comprador.

7.4.6. Frávega Tech designará a un tercero encargado de realizar la recaudación del monto total de cada Orden de pedido, quien también tendrá a su cargo transferir al Vendedor el Precio del Producto recaudado, previa deducción de Comisiones (conforme lo establecido en la cláusula 9 de los presentes) y demás deducciones aplicables, en los términos y con la periodicidad determinada en la Solicitud de Alta y según el Cuadro Tarifario. El Vendedor asumirá el valor de los impuestos, retenciones y cargas aduaneras aplicables de conformidad con la ley y acepta que, de acuerdo con lo previsto por las normas aplicables, puedan efectuarse retenciones y/o percepciones impositivas aplicables.

7.4.7. Los Productos que podrán ser retirados por el Comprador, los domicilios designados al efecto y las condiciones de su retiro, serán definidas y especificadas en el Back Office y/o en el Sitio Web según corresponda.

7.4.8. Modificación de factura: El Vendedor reconoce y acepta que dentro de los diez (10) días de realizada la compra a través del Servicio Marketplace, el Comprador podrá solicitar la modificación de la factura, siempre que el Vendedor emita el tipo de comprobante requerido por el Comprador.

Para poder realizar el cambio de factura, Frávega Tech solicitará al Comprador la siguiente información: (i) Constancia de CUIT vigente; (ii) Constancia de inscripción en IIBB vigente (CM01); (iii) DDJJ anual de ingresos brutos (CM05 vigente) y; (iv) DDJJ para los casos de bien de uso, dirigida al Vendedor correspondiente.

Obtenida la información por parte del Comprador, Frávega Tech la remitirá al Vendedor y éste contará con un plazo de veinte (20) días corridos a partir de la recepción de la documentación para emitir la nota de crédito "B" y la Factura "A" por el Precio del Producto.

EL VENDEDOR RECONOCE QUE, EN CASO DE APLICARSE PERCEPCIONES EN EL NUEVO COMPROBANTE, LAS MISMAS ESTÁN A CARGO DEL COMPRADOR Y DEBERÁN ABONARSE A TRAVÉS DE TRANSFERENCIA BANCARIA.

7.5. Postventa. Política de cambios y devoluciones y garantía de los Productos

7.5.1. El Vendedor reconoce, acepta y se compromete a cumplir con la Política de Cambios y Devoluciones de Productos de Frávega, disponible en el Sitio https://www.fravega.com/centro-de-ayuda/cambio-devolucion.

7.5.2. El Vendedor deberá cumplir en todo momento y será responsable por las garantías legales que resulten aplicables a los Productos ofrecidos a través del Servicio Marketplace.

7.5.3. Frávega Tech notificará a través de la Back Office al Vendedor aquellos reclamos de Compradores que refieren a cambios de Productos por disconformidad o falla de funcionamiento o cualquier otro motivo que requiera la intervención del Vendedor para su resolución. El Vendedor se compromete a responder los reclamos en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas hábiles de recibida la consulta.

7.5.4. Sin perjuicio de lo anterior Frávega Tech -en forma directa o tercerizada- emplea sus mejores esfuerzos para garantizar los mayores estándares de calidad en atención y satisfacción de todos los Compradores. El Vendedor manifiesta conocer el alto grado de compromiso adoptado por Frávega Tech con esta finalidad, declarando en consecuencia que, de ocurrir la circunstancia en la cual un Comprador notifique su intención de devolver un Producto adquirido a través del Servicio Marketplace, Frávega Tech podrá, a su entera discreción, ofrecer al Comprador: (i) reemplazar el Producto por uno sugerido equivalente o mejor; (ii) hacer entrega de un voucher o ticket de cambio de Frávega Tech por el valor del Producto devuelto o; (iii) la devolución del Precio del Producto recaudado. La opción seleccionada por

Frávega Tech será tomada unilateralmente, sin necesidad de aprobación del Vendedor y a su entera discreción, sin derivar la decisión en indemnización alguna a favor del Vendedor. Ello sin perjuicio de los derechos que corresponden al Comprador por aplicación de la normativa vigente.

7.5.5. La opción del Comprador será obligatoria para el Vendedor. Si el Comprador optara por la devolución del Precio del Producto, Frávega Tech gestionará el reembolso al Comprador y procederá, a su entera discreción, a descontar dicha suma de pagos futuros al Vendedor o, exigir el pago inmediato de las sumas pagadas al Comprador siendo de aplicación para este caso lo contemplado en la cláusula 9.3.2.

7.5.6. Una vez comunicado al Vendedor que a través del Servicio de Logística ya se realizó el retiro del Producto del domicilio del Comprador, este deberá gestionar inmediatamente la entrega a Frávega Tech del nuevo Producto que reemplazará al devuelto por el Comprador, para que Frávega Tech efectivice el cambio.

7.5.7. Los reenvíos de mercadería deberán cumplir con el mismo plazo definido en la Solicitud de Alta para la preparación de la Orden de pedido.

7.5.8. Sin perjuicio de lo indicado en los apartados anteriores, el Vendedor reconoce que el Comprador puede revocar la compra dentro de un plazo de hasta treinta (30) días contados desde la celebración de la operación y/o desde que recibe el Producto, según corresponda, sin que esta facultad pueda ser dispensada ni renunciada por el Comprador.

7.5.9. Para el caso de detectarse Productos incluidos en el Servicio Marketplace, en cualquier instancia que sea, cuyas características esenciales y especificaciones técnicas no coincidieran con las descripciones de éste, efectuadas por el Vendedor en el Servicio Marketplace, Frávega Tech podrá, a su entera discreción, retirar inmediatamente la oferta de estos Productos del Servicio Marketplace e impedir la realización de cualquier operación sobre los mismos y/o la comercialización de éstos. Frávega Tech podrá retirar del Servicio Marketplace cualquier Producto del Vendedor cuya descripción no se ajuste al Producto ofrecido, no se corresponda con el objeto del Servicio Marketplace o a criterio exclusivo de Frávega Tech deba ser retirado por cualquier otra circunstancia que se entienda necesario tomar esta acción. Todo lo antes mencionado podrá ser efectuado por Frávega Tech sin perjuicio de la responsabilidad que deberá asumir el Vendedor por las circunstancias descriptas en el presente apartado y debiendo mantener indemne a Frávega Tech, sus funcionarios, accionistas, directores y empleados, y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, por cualquier reclamo relacionado derivado del mismo.

7.5.10. La entrega al Comprador del producto que reemplace al devuelto estará a cargo del tercero designado por Frávega Tech para la presentación del Servicio Logístico, conforme al detalle de Precio que se informa en el Cuadro Tarifario. Los costos logísticos de devolución por disconformidad correrán por cuenta del tercero designado por Frávega Tech para la prestación del Servicio Logístico; en el resto de los casos el costo será facturado al Vendedor de acuerdo con el Cuadro Tarifario.

8. SERVICIO LOGÍSTICO. GESTIÓN DE SINIESTROS

De conformidad con lo establecido en el apartado 3 de los presentes Términos y Condiciones de Uso, el procedimiento y formalidades relativas a los Servicios Logísticos y la Gestión de Siniestros vinculados con éstos, estarán a cargo de un tercero designado por Frávega Tech. Las particularidades y especificaciones de los servicios referenciados en ésta cláusula se encuentran detallados en el Anexo I.

9. FEE DEL SERVICIO MARKETPLACE

9.1. Como contraprestación por el uso del Servicio Marketplace, Frávega Tech percibirá del Vendedor un porcentaje sobre el precio de venta de cada Producto abonado por el Comprador (en adelante la/s "Comisión/es") conforme la categoría de producto que corresponda y en concepto de licencia de uso del Servicio Marketplace Este porcentaje se encuentra detallado en el Cuadro Tarifario.

9.2. El Vendedor acepta de manera expresa que Frávega Tech podrá cobrar el monto de la Comisión establecida en el apartado precedente por cuenta propia o designar a su exclusivo criterio a un tercero para recaudar por cuenta y orden de Frávega Tech todo monto relativo al uso del Servicio Marketplace. Adicionalmente a lo establecido en el presente apartado, el tercero designado por Frávega Tech podrá retener también, por cuenta y orden de Frávega Tech, de corresponder, además de la Comisión referenciada, otros conceptos asociados al Servicio Marketplace, incluyendo sin limitarse a multas sobre operaciones que cuenten con incumplimientos en los términos de los presentes, de acuerdo con los valores y/o los porcentajes establecidos en el Cuadro Tarifario.

Asimismo, el/los terceros designados por Frávega Tech para la prestación de servicios relativos al Servicio Marketplace podrán retener por cuenta propia, el Servicio Logístico y/o costo de Planes de Financiación que realice en forma directa.

9.3. El Vendedor acepta de manera expresa que Frávega Tech y/o cualquier tercero designado para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace podrán, a su exclusivo criterio y en cualquier momento, utilizar cualquier tipo de crédito existente en favor del Vendedor por la utilización del Servicio Marketplace para compensar el pago de las Comisiones establecidas en los presentes y en el Cuadro Tarifario, en el supuesto que las ventas efectuadas por el Vendedor no sean suficientes para la cancelación de comisiones pendientes generadas por ventas y/o por devolución de anulaciones solicitadas por el Comprador.

9.3.1. Para el caso que no fuese posible efectuar la compensación establecida en el presente apartado por inexistencia de crédito en favor del Vendedor y/o por cualquier otra situación acontecida, el Vendedor se obliga a pagar cualquier deuda y/o saldo negativo por Comisiones y/o cualquier otro costo generado por la utilización del Servicio Marketplace, dentro de un plazo de diez (10) días corridos de enviada la liquidación correspondiente relativa a la utilización del Servicio Marketplace.

9.3.2. La falta de pago en las condiciones establecidas en el apartado precedente constituirá al Vendedor en situación de mora automática, sin necesidad de requerimiento o interpelación judicial o extrajudicial alguna. Producida la situación de mora, el monto total adeudado por el Vendedor deberá abonarse con más un interés punitorio equivalente a dos (2) veces la tasa activa del BNA, desde la mora y hasta tanto se efectivice el pago de la deuda, sin perjuicio de los intereses moratorios que correspondan. El cobro de los intereses calculados conforme a lo aquí previsto procederá hasta el momento en que ocurra el pago total del monto adeudado.

9.4. A los conceptos facturados al Vendedor por Frávega Tech se le adicionarán los impuestos, retenciones y percepciones que correspondan según la condición impositiva presentada por el Vendedor.

9.5. Frávega Tech se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar, cambiar, agregar o eliminar cualquiera de las Comisiones vigentes y/o gastos establecidos en los presentes Términos y Condiciones de Uso, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Vendedores, en la forma establecida en la cláusula sexta de los presentes.

9.6. Frávega Tech se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago de los montos adeudados por el Vendedor.

9.7. Frávega Tech declara, y el Vendedor acepta expresamente, renunciando a cualquier reclamo vinculado con ello con el más amplio alcance permitido por Ley, que el Cuadro Tarifario que forma parte de los presentes Términos y Condiciones de Uso será particular e individual para cada Vendedor, no teniendo ni existiendo para Frávega Tech obligación alguna de equiparar las Comisiones, costos, tarifas o cualquier otro gasto, porcentaje y/o valor vinculado a los presentes, de los distintos Vendedores, toda vez que los mismos se determinan teniendo en cuenta circunstancias y características especiales de cada Vendedor, las cuales son evaluadas de manera unilateral y discrecional por Frávega Tech.

10. DECLARACIONES, GARANTÍAS Y OBLIGACIONES DEL VENDEDOR

10.1. El Vendedor declara y garantiza que:

10.1.1. Está legalmente habilitado para ofrecer y vender los Productos que ofrecerá al mercado a través del Servicio Marketplace;

10.1.2. Es titular y/o distribuidor autorizado de los Productos por él ofrecidos a través del Servicio Marketplace;

10.1.3. Los Productos ofrecidos son nuevos y de primera selección;

10.1.4. Cuenta con los derechos correspondientes para el uso de las marcas asociadas a los Productos;

10.1.5. No ofrecerá como Productos aquellos que resulten testers, fallados, deteriorados, defectuosos, reacondicionados, discontinuados y/o que cuenten con cualquier otra característica por los que deben entenderse de segunda selección;

10.1.6. Los Productos han sido diseñados y fabricados conforme la normativa aplicable;

10.1.7. Los Productos ofrecidos cumplen con las características esenciales y condiciones de calidad específicas que le son exigidas, así como con el cumplimiento de los procesos e inscripciones administrativas que, en su caso, le resulten de aplicación para su comercialización de acuerdo con la normativa aplicable;

10.1.8. El ofrecimiento de los Productos a través del Servicio Marketplace no afecta o infringe derechos de terceros;

10.1.9. Los Productos se ajustan a las especificaciones, dibujos, imágenes, funcionalidades y otras descripciones y características incorporadas por el Vendedor al Back Office para ser comercializados a través del Servicio Marketplace en el Sitio; son comercializables y aptos para los propósitos ofrecidos; y, están libres de fallas o defectos en materiales, funcionalidad, operación y fabricación. El Vendedor puede incluir imágenes y fotografías del Producto ofrecido siempre que las mismas se correspondan con el artículo. El Vendedor declara y garantiza que está facultado para incluir las imágenes y fotografías contenidas en sus publicaciones, siendo responsable por cualquier infracción a derechos de terceros. Sin perjuicio de ello, Frávega Tech podrá impedir la publicación de la imagen y/o fotografía e incluso del Producto, si interpretara, a su exclusivo criterio, que la imagen y/o fotografía no cumple con los presentes. El Vendedor otorga a Frávega Tech y a los terceros designados por éste para la prestación de servicios relacionados al Servicio Marketplace una autorización gratuita, irrevocable y perpetua para publicar y/o adaptar las imágenes incluidas en sus publicaciones con fines de clasificación de Productos en todos sus sitios, redes sociales y/o por cualquier medio que Frávega Tech y a los terceros designados por éste para la prestación de servicios relacionados al Servicio Marketplace utilice con fines publicitarios y en relación con las Campañas de Marketing;

10.1.10. Los Productos provenientes del exterior, han sido importados cumpliendo los requerimientos legales y cuentan con todos los permisos, licencias y/o autorizaciones para su comercialización en la República Argentina;

Frávega Tech estará facultada a requerir en todo momento al Vendedor facturas, comprobantes y/o cualquier otra documentación que considere necesaria para acreditar la legitimidad de la procedencia de los Productos ofrecidos y comercializados por el Vendedor a través del Servicio Marketplace. En el supuesto que Frávega Tech entienda incompleta o irregular la documentación acompañada por el Vendedor, lo hará saber y brindará un plazo, a su exclusivo criterio, para proveer documentación y/o información adicional para aclarar la legitimidad de los Productos. En caso que el Vendedor no cumpla con la respuesta en tiempo y forma, Frávega Tech, a su exclusivo criterio, tendrá derecho a dar de baja los Productos cuestionadas o en caso de haber sido vendidos a través del Servicio Marketplace, retener los montos correspondientes las comisiones y servicios prestados para la venta de los Productos hasta tanto el Vendedor cumpla con la entrega de la documentación y/o información adicional requerida y/o necesaria para la acreditación del cumplimiento con sus deberes a cargo o incluso Frávega Tech dar por terminada la relación con el Vendedor;

10.1.11. Que la promoción, comercialización, devolución y garantía de los Productos se ajusta y se ajustará en todo momento a la totalidad de la normativa vigente en el territorio de la República Argentina en materia de Defensa del Consumidor, Lealtad Comercial, Propiedad Intelectual, Ley de Marcas y Designaciones y demás normativa aplicable;

10.1.12. Es el responsable exclusivo por la actividad comercial que realiza a través del Servicio Marketplace, por los Datos Personales que declare y también por aquella correspondiente a los Productos que comercialice a través del Servicio Marketplace, así como por toda otra información que el Vendedor brinde por medio del Sitio Web;

10.1.13. Es el responsable exclusivo por la emisión y la entrega al Comprador de la factura de compra, según corresponda con la situación ante el IVA del Comprador, con cumplimiento de los requisitos de ley.

10.2. El Vendedor se obliga a:

10.2.1. Mantener actualizada de manera permanente toda la información relacionada con los Productos ofrecidos a través del Servicio Marketplace y las operaciones realizadas. El estado de las publicaciones realizadas deberá ser actualizado por el Vendedor dentro de las 24 hs. de acontecida cualquier modificación a dicho estado;

10.2.2. Mantener actualizada de manera permanente la información relacionada al inventario disponible (stock) de los Productos ofrecidos y comunicar a Frávega Tech cualquier variación;

10.2.3. No ofrecer Productos a través del Servicio Marketplace con los cuales no cuente con inventario disponible al momento de efectivizar el ofrecimiento;

10.2.4. Para el caso de retirar Productos del Servicio Marketplace, el Vendedor se obliga a finalizar y cumplimentar todas las obligaciones establecidas en las presentes relacionadas a los mismos, que se hubiesen generado de manera previa al retiro;

10.2.5. Respetar, mantener y adecuarse a las disposiciones legales relacionadas a la garantía de los Productos ofrecidos;

10.2.6. Realizar remito por triplicado de la mercadería entregada en los términos de los presentes;

10.2.7. Notificar mediante correo electrónico y/o el Back Office, dentro de las veinticuatro (24) horas de ocurrida toda modificación en el estado de la operación sobre los Productos;

10.2.8. Cargar en el Back Office la factura fiscal emitida a los Compradores correspondiente, de cada operación efectuada a través del Servicio Marketplace;

10.2.9. Entregar los Productos nuevos, idénticos a los detallados en la publicación, con idénticas características esenciales y especificaciones técnicas ofrecidas, en perfectas condiciones, correctamente embaladas, envasadas, embolsadas, según corresponda, en perfecto estado de funcionamiento, con observancia de los más altos estándares de calidad y con el cumplimiento de todos los requerimientos legales aplicables a su naturaleza, incluyendo sin limitarse a los requisitos fitosanitarios, marcarios, publicitarios, de rotulado, de precio, de etiquetado, de peso, de gramaje, fiscales y de salubridad en general. Las mismas condiciones deben ser cumplidas por los empaques correspondientes;

10.2.10. Garantizar la disponibilidad continuada de repuestos y la posibilidad de obtener soporte técnico sobre los Productos ofrecidos. En caso contrario, Frávega Tech podrá gestionar la devolución del Precio del Producto al Comprador, pudiendo facturar dicha suma al Vendedor independientemente de la vigencia de los presentes Términos y Condiciones de Uso;

10.2.11. El Vendedor se compromete, a no ofrecer a un precio menor los mismos Productos ofrecidos a través del Servicio Marketplace, por su propia cuenta en sitios de Internet propios o de terceros;

10.2.12. El Vendedor será responsable por todo el material publicitario relativo a los Productos ofrecidos a través del Servicio Marketplace, obligándose por los presentes a dar cumplimiento con toda la normativa aplicable en materia de publicidad y comunicación del material publicitario, a obtener los permisos o autorizaciones necesarias, debiendo garantizar en todo momento que el material incorporado al Servicio Marketplace no viole derechos de terceros, asumiendo el deber de mantener indemne a Frávega Tech y/o terceros designados por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace, sus funcionarios, directores y empleados, y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, en todo momento por cualquier daño y/o perjuicio que el incumplimiento del presente apartado le pudiese ocasionar;

10.2.13. El Vendedor será el único y exclusivo responsable por toda la información que se da a través de imágenes, características y especificaciones de los Productos ofrecidos en el Sitio Web. De la misma forma, será el único responsable por las imágenes de los modelos contratados para la comercialización de los Productos en el Sitio, cuando sea directamente responsable de las fotos de sus Productos. El Vendedor acepta que dicho material podrá ser usado por parte de Frávega Tech y/o terceros designados por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace para hacer Campañas de Marketing de los Productos durante toda la vigencia de los presentes;

10.2.14. En relación con el tratamiento de datos personales de los Compradores, el Vendedor utilizará únicamente estos datos para efectuar la facturación de los Productos comercializados a través del Servicio Marketplace. Queda estrictamente prohibido para el Vendedor utilizar los datos para fines diferentes a los autorizados en los presentes. El Vendedor declara que todo tratamiento de datos personales que se realice en ejecución de estos Términos y Condiciones de Uso se sujetará a lo previsto por la normativa vigente en materia de Protección de Datos Personales. El Vendedor se obliga a mantener indemne a Frávega Tech, sus funcionarios, directores y empleados, y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias y terceros designados para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace, frente a cualquier reclamo que pudiesen efectuar los Compradores en virtud del tratamiento de datos personales, como así por cualquier sanción que pudiese aplicar la Dirección Nacional de Protección de Datos

Personales en virtud de un incumplimiento del Vendedor. El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas en materia de datos personales, sea por los presentes o por lo exigido por la normativa vigente en la materia, facultará a Frávega a dar por terminados los presentes de manera inmediata y sin indemnización alguna a favor del Vendedor;

10.2.15. El Vendedor se obliga a cuidar su imagen pública frente a Compradores y terceros en general, entendiendo que, en virtud de la aceptación de estos Términos y Condiciones de Uso, su actividad tiene impacto directo sobre la imagen de Frávega Tech y sobre la imagen de cualquiera de los terceros designados para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace.

11. ACTOS PROHIBIDOS AL VENDEDOR

11.1. El Vendedor no podrá:

11.1.1. Utilizar el Servicio Marketplace ofrecido por Frávega Tech para la realización de actos contrarios a la ley, la moral, el orden público, y los presentes Términos y Condiciones de Uso;

11.1.2. Emplear el Servicio Marketplace para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualquier otra norma del ordenamiento jurídico aplicable;

11.1.3. Transmitir, introducir, difundir y/o poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y a estos Términos y Condiciones de Uso;

11.1.4. Venta de cualquier producto ilegal o de procedencia ilegal, que atente contra la dignidad humana, las buenas costumbres, las prácticas comerciales habituales, el derecho de libre competencia, el derecho de terceras partes, que haya sido considerado falso o falsificado, que no disponga de la autorización, permiso o licencia requerida por ley o por el titular de las patentes, marcas o propiedad intelectual sobre los mismos, que sea defectuoso o inapropiado para su uso normal, que sea peligroso, o que de algún modo infrinja la legislación vigente, los derechos de terceros y/o que de cualquier forma atente o tenga la virtualidad de atentar contra la vida;

11.1.5. Contactar de manera directa o indirecta a los Compradores, salvo expresa autorización de Frávega Tech;

11.1.6. Solicitar información de registro, financiera y/o bancaria del Comprador.

11.2. En caso de no cumplir el Vendedor con lo previsto en esta cláusula, Frávega Tech hace reserva de aplicar sanciones de acuerdo con el Cuadro Tarifario y/o iniciar las acciones legales que correspondan.

12. RECLAMOS EN INSTANCIA ADMINISTRATIVA Y/O JUDICIAL

12.1. Recibido un reclamo en instancia administrativa y/o judicial y/o extrajudicial por un Comprador y/o cualquier otro tercero, Frávega Tech y/o quien éste designe, notificará al Vendedor dentro de los cinco (5) días hábiles de recibido el mismo.

12.2. La notificación al Vendedor podrá ser efectuada por correo electrónico y/o por Back Office, siendo cualquiera de estos medios de comunicación válidos y fehacientes a efectos de los presentes, lo que generará que desde de la recepción por cualquiera de esos medios, el Vendedor se considerará notificado.

12.3. La notificación enviada al Vendedor será acompañada de toda la documentación y/o información recibida con el reclamo de referencia, adjuntando en la medida de lo posible y de existir, copia de la notificación formal del reclamo, copia de nota informativa del reclamo, copia de documentación adjunta al reclamo, copia de citación y/o cédulas, copia de demandas judiciales y/o cualquier otra documentación que haya sido adjuntada al reclamo y notificada a Frávega Tech y/o a sus socios comerciales.

12.4. Efectuada la notificación al Vendedor, éste podrá decidir asumir, por cuenta propia y a su exclusivo costo, la defensa del reclamo notificado, manteniendo indemne a Frávega Tech y/o Frávega. De optar por esta circunstancia, el Vendedor deberá notificar esta opción a Frávega Tech de manera fehaciente, con una antelación no menor a setenta y dos (72) horas hábiles al vencimiento de la obligación establecida en el reclamo, pudiendo ser la contestación de éste, la asistencia a una audiencia judicial o extrajudicial o cualquier otro requerimiento establecido en el reclamo referenciado. El Vendedor asumirá todos los costos y costas derivados de la defensa del reclamo notificado, incluyendo, pero sin limitarse a honorarios de abogados, tasas judiciales, indemnizaciones, gastos y cualquier otro gasto relacionado con el mismo.

12.5. Para el caso en que el Vendedor no efectúe comunicación alguna a Frávega Tech en los términos del apartado precedente, Frávega Tech y/o quien este designe, podrá asumir la defensa del reclamo de referencia por cuenta y orden del Vendedor. Ocurrida esta circunstancia, el Vendedor responderá por todas las erogaciones que Frávega Tech y/o cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace deban hacer frente como consecuencia de la defensa del reclamo, ya sea por vía administrativa y/o extrajudicial y/o judicial. El Vendedor estará obligado a la devolución de todas las erogaciones realizadas por Frávega Tech y/o cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace, ocurridas como consecuencia de la defensa del reclamo de referencia, de acuerdo al proceso definido en el apartado 9.3. y cctes.

12.6. A efectos de atender y/o resolver de la manera más beneficiosa posible cualquier reclamo recibido en virtud de la ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso, las Partes acuerdan prestarse recíprocamente cooperación y toda asistencia necesaria a tales efectos. En tal sentido, realizarán todas las gestiones necesarias a fin de que ambas Partes estén informadas de los reclamos que se presenten y del estado de situación y avance de estos y harán sus mejores esfuerzos a fin de que Frávega Tech y cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace sean defendidas en la forma más eficiente. Las sumas adeudadas por el Vendedor podrán ser retenidas por Frávega Tech y/o cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace o bien exigidas de manera directa en un plazo establecido por Frávega Tech. En el primer caso, Frávega Tech y cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace tendrán derecho a compensar las erogaciones incurridas con cualquier suma de dinero que en virtud de la presente le fuera debida al Vendedor.

12.7. El Vendedor se compromete a poner a disposición de Frávega Tech todos los recursos posibles y toda su cooperación a efectos de gestionar la resolución de estos casos de la manera más beneficiosa posible para Frávega Tech.

13. CONFIDENCIALIDAD

13.1. El Vendedor manifiesta conocer que la información, procedimientos, rutinas, diseños, procedimientos de marketing, software utilizado, manual y documentación complementaria, datos personales de Compradores, Datos Personales de Usuarios del Sitio Web a cuyo conocimiento accede con motivo de los presentes Términos y Condiciones de Uso, forman parte del secreto comercial de Frávega

Tech y de cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace. El Vendedor afirma saber que el mantenimiento de una absoluta reserva respecto de todas y cada una de estas informaciones, constituye una condición esencial para la aceptación de los presentes, dado que el conocimiento por terceros de los secretos comerciales de Frávega Tech o de cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace le privaría de la posibilidad de usufructuar pacífica y exclusivamente de sus derechos de propiedad intelectual. El Vendedor se compromete a utilizar de manera razonable y exclusivamente para los fines de estos Términos y Condiciones de Uso toda la información suministrada por Frávega Tech o por cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace.

13.2. Conforme lo indicado en el párrafo anterior, el Vendedor se obliga a preservar los secretos comerciales de Frávega Tech y de cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace con el cuidado de un buen hombre de negocios y la obligación de mantenerlo en estricta confidencialidad a cualquier miembro de su personal, dependientes o contratados por el Vendedor que tengan acceso a la información referente a los Servicios Marketplace y a cualquier otro servicio tercerizado por Frávega Tech.

13.3. El Vendedor tratará con carácter de confidencial y no divulgará a terceras partes o usará para su propio beneficio cualquier información confidencial o que sea propiedad de Frávega Tech y/o de cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace y que el Vendedor haya obtenido en virtud de los presentes, así como Frávega Tech tratará con carácter de confidencial y no divulgará a terceras partes o usará para su propio beneficio cualquier información confidencial o que sea propiedad del Vendedor y que Frávega Tech haya obtenido en virtud de la relación que surja de estos Términos y Condiciones de Uso.

13.4. El incumplimiento de esta cláusula por parte del Vendedor lo hará responsable por la totalidad de los daños y perjuicios que su accionar directo o indirecto, intencionado o negligente pudiere causar a Frávega Tech y a cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace.

13.5. Esta obligación regirá con posterioridad a la terminación de los presentes Términos y Condiciones de Uso por un plazo de diez (10) años para toda la información a la que el Vendedor haya tenido acceso en virtud de la relación que surja como consecuencia de los presentes.

14. INDEMNIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

14.1. El Vendedor se compromete y obliga en forma irrevocable a mantener indemne a Frávega Tech y a cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace, sus funcionarios, directores y empleados, y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, respecto de obligaciones y daños patrimoniales, fuere a título culposo o doloso, que tengan fundamento en su causa u origen y/o vinculación directa o indirecta con la oferta de Productos del Vendedor a través del Servicio Marketplace, incluyendo pero no limitándose a reclamos de naturaleza laboral, civil, comercial, impositivo, propiedad intelectual, de fiscalización en sentido general, cubriendo a Frávega Tech y a cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace de cualquier pérdida, reclamo, responsabilidad, daño, impuesto o gastos cualquiera fuere su naturaleza. El Vendedor reconoce que la enumeración no es taxativa sino meramente ejemplificativa. Se deberán considerar incluidos como montos que el Vendedor deberá reembolsar a Frávega Tech y/o a cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios

relacionados al Servicio Marketplace, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas de efectuado por Frávega Tech el reclamo al Vendedor, todos los gastos que resulten necesarios para restituir las cosas al estado anterior al hecho que origina el gasto, ya sea vía desembolsos, bonificaciones en favor de los Compradores y/o terceros, multas, honorarios profesionales, pagos de viáticos, tasas y derechos, autorizando a Frávega Tech y a cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace a retener toda suma que por cualquier causa debiera abonar al Vendedor en virtud de los presentes Términos y Condiciones de Uso y/o cualquier otro acuerdo que pudieran tener las Partes, y a compensar con ello cualquier suma de dinero que en virtud de los presentes le fuera retenida por Frávega Tech y/o por cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace al Vendedor.

14.2. El Vendedor faculta a Frávega Tech y a cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace de manera expresa y sin limitación alguna, a poder actuar en su nombre y representación en eventuales procedimientos o reclamos, pudiendo celebrar aquellos acuerdos transaccionales que considere oportunos y que tiendan a evitar mayores costos y/o evitar eventuales contingencias, debiendo el Vendedor reembolsar todos los gastos incurridos por Frávega Tech y/o por cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace en los acuerdos transaccionales descritos.

14.3. Asimismo, el Vendedor se compromete a mantener indemne a Frávega Tech y a cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace, sus funcionarios, directores y empleados, y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, frente a cualquier reclamo, de cualquier naturaleza, de sus empleados y/o contratados y/o subcontratados y/o cualquier tercero relacionado con el Vendedor asignados a la utilización del Servicios Marketplace, o por cualquier actividad derivada de la ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso, como así también por cualquier reclamo del organismo recaudador estatal, entidad sindical y/u obra social, otras autoridades de aplicación o terceros en virtud de tales empleados y/o contratados.

14.4. Frávega Tech sólo pone a disposición de los Vendedores un espacio virtual que permitirá ofrecer sus Productos a través del Servicio Marketplace dentro del Sitio, siendo en consecuencia de exclusiva responsabilidad del Vendedor tanto los Productos que publique, como las operatorias que efectivice a través del Servicio Marketplace, salvo que sea indicado expresamente que los Productos serán provistos por un tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace y siempre conforme los alcances y las limitaciones establecidas.

14.5. El Vendedor acepta voluntariamente que el uso del Servicio Marketplace tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

14.6. Salvo que sea indicado expresamente que los Productos serán provistos por un tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace y siempre conforme los alcances y las limitaciones establecidas, Frávega Tech deja expresa constancia que ni ella ni cualquiera de los terceros designados por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace serán responsables por ninguna clase de daños y/o perjuicios que puedan sufrir los Vendedores como consecuencia del uso del Servicio Marketplace o por las operaciones que sean realizadas a través de este.

14.7. El Vendedor acepta expresamente que Frávega Tech y cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace no serán responsables ni asumirán garantía alguna, relacionada a los Productos que el Vendedor ofrezca a través del Servicio Marketplace.

Cualquier gasto, de cualquier naturaleza, en los cuales deba incurrir el Comprador a efectos de solicitar y/o efectivizar cualquier garantía de cualquiera de los Productos ofrecidos por el Vendedor en el Servicio Marketplace, no serán responsabilidad ni serán asumidos por Frávega Tech en ninguna circunstancia. Cualquier daño o perjuicio derivado del incumplimiento de garantías de los Productos ofrecidos por el Vendedor a través del Servicio Marketplace serán exclusiva responsabilidad del Vendedor.

14.8. Frávega Tech limita expresamente su responsabilidad al cumplimiento de las obligaciones asumidas en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

14.9. Todas las obligaciones establecidas en la presente cláusula se mantendrán vigentes hasta la finalización o prescripción de cualquier reclamo iniciado en el cual se vincule a Frávega Tech, incluso si los presentes Términos y Condiciones de Uso ya se encuentran finalizados.

14.10. El límite máximo y total de la responsabilidad de Frávega Tech y/o de cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace, sus funcionarios, directores y empleados, y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, sea de fuente contractual, extra contractual o legal, frente al Vendedor o ante cualquier tercero, en relación con el cumplimiento o el incumplimiento de Frávega Tech y/o de cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace, o de cualquier otra forma relacionado con reclamos o con los presentes Términos y Condiciones de Uso, será el pago de daños directos y el monto de dicho pago no excederá la cantidad máxima y total de: (i) las Comisiones por las ventas efectuadas por el Vendedor en el Servicio Marketplace efectivamente percibidas por Frávega Tech, y/o por cualquier tercero designado para su percepción por cuenta y orden, en los tres (3) meses anteriores a la causa que dió origen al reclamo por daños; y (ii) los cargos y/o comisionespor los servicios prestados por cualquiera de los terceros designados por Frávega Tech para la ejecución de cualquier servicio relacionado al Servicio Marketplace, derivados de las ventas efectuadas por el Vendedor en el Servicio Marketplace efectivamente percibidas por cualquier tercero designado por Frávega Tech en los tres (3) meses anteriores a la causa que dio origen al reclamo de daños.

14.11. En ningún caso, Frávega Tech ni los terceros designados por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace serán responsables por daños indirectos o lucro cesante, incluyendo sin limitación interrupción del negocio, pérdida de la chance o pérdida de ahorros, aun cuando hubiesen sido avisadas de su posible existencia; o por daños originados en actos u omisiones de terceros.

14.12. Ni Frávega Tech ni cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace serán responsables de los retrasos, incumplimientos y/o cualquier otro hecho o acto no imputable a ellas.

15. NO EXCLUSIVIDAD

La aceptación por parte del Vendedor de los presentes Términos y Condiciones de Uso no implicará exclusividad alguna respecto a la comercialización de los Productos del Vendedor a través del Servicios Marketplace de Frávega Tech, pudiendo este último o cualquiera de sus socios comerciales y/o estratégicos publicar productos idénticos o similares, propios o de terceros a través del Marketplace o por cualquier otro medio, sin que esto dé derecho a reclamo alguno por parte del Vendedor.

16. MARCAS Y PROPIEDAD INTELECTUAL

16.1. El Vendedor garantiza a Frávega Tech ser el titular exclusivo de los derechos de Propiedad Intelectual que lo habilitan a efectuar todas las publicaciones de sus Productos en el Servicio Marketplace, o bien que cuenta con las licencias debidamente otorgadas que le permiten el normal cumplimiento de todas las

obligaciones de los presentes Términos y Condiciones de Uso, en particular pero sin limitarse a las licencias referidas a textos, videos, imágenes, o cualquier otro material objeto de protección de la Ley de Derecho de Autor, secretos comerciales, marcas y patentes.

16.2. El Vendedor acepta otorgar a Frávega Tech y cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace una licencia para que éste haga uso de las marcas, signos distintivos y fotografías de los Productos en el Sitio Web para dar cumplimiento a estos Términos y Condiciones de Uso, sin que de ello derive pago de suma alguna. Frávega Tech y cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace usarán las marcas sólo en la forma que han sido registradas y las mismas no serán vinculadas ni asociadas a ningún otro símbolo distintivo.

16.3. El Vendedor declara que el uso conferido en la cláusula 16.2 supra, no constituirá el otorgamiento de ningún derecho adicional sobre la misma, ni crea por sí mismo ningún derecho a título o participación en, y en relación con cualquiera de dichas marcas comerciales, ni faculta a efectuar cualquier reclamación en este sentido, a excepción de las licencias otorgadas expresamente en virtud de estos Términos y Condiciones de Uso. Cada Parte se compromete a no actuar en infracción de los derechos de marca de la otra Parte.

16.4. Los contenidos del Servicio Marketplace puestos a disposición del Vendedor, tales como texto, gráficos, imágenes, logos, herramientas puestas a disposición, desarrollos de software y cualquier otro material, están protegidos por la legislación sobre Propiedad Intelectual (Derechos de Autor, marcas registradas, etc.), siendo los mismos propiedad exclusiva de Frávega Tech o de terceros designados por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace.

16.5. Queda estrictamente prohibida la reproducción o explotación por cualquier medio, de cualquier contenido de titularidad de Frávega Tech o de cualquier tercero designado por Frávega Tech para la ejecución de servicios relacionados al Servicio Marketplace, salvo autorización expresa y por escrito de Frávega y/o de los terceros titulares de este. El uso no autorizado del contenido puede suponer la violación de la legislación sobre Propiedad Intelectual o Industrial (derechos de autor, marca registrada, etc.) y de aquellos tratados internacionales, leyes y decretos concordantes aplicables. En ningún caso se entenderá que el Vendedor tendrá algún tipo de derecho sobre el contenido de titularidad de Frávega, excepto para utilizar el Sitio Web y/o Servicio Marketplace conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones de Uso. Frávega hace reserva de todos los derechos de propiedad intelectual consagrados por la Ley de Propiedad Intelectual y tratados internacionales, leyes y decretos concordantes, con excepción de los pertenecientes a terceros. Quien infringiere los derechos que se reservan por los presentes, será demandado judicialmente en términos de la Ley de Propiedad Intelectual y tratados internacionales, leyes y decretos concordantes.

16.6. Los enlaces contenidos en esta página y el contenido de los mismos, son propiedad de sus autores y no constituyen, bajo ningún punto de vista, una recomendación o sugerencia, ni pueden ser considerados asesoramiento.

17. INDEPENDENCIA DE LAS PARTES

17.1. En ningún caso se entenderá que existe una relación laboral y/o societaria entre Frávega Tech y el Vendedor, como así tampoco entre los dependientes de una de las Partes con la otra parte. Ambas Partes declaran y reconocen ser personas jurídicas independientes, sin ninguna relación societaria o comercial en común, más allá de la que surge de estos Términos y Condiciones de Uso.

17.2. Asimismo, ninguna de las Partes en momento alguno inducirá por error a una persona sobre su relación contractual independiente de la otra. El incumplimiento de esta obligación habilitará a la Parte afectada a rescindir la relación contractual, de pleno derecho.

17.3. Cada una de las Partes, como parte independiente de la otra, deberá dar cumplimiento a su exclusiva costa de todas las obligaciones fiscales, impositivas, previsionales y laborales que resulten de aplicación.

18. TERMINACIÓN

18.1. El Vendedor acepta que Frávega Tech, a su exclusivo criterio, podrá dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso ni expresión de motivo alguno, la prestación del Servicio Marketplace, sin que ello genere derecho a indemnización alguna, reclamo de ninguna naturaleza fundado en la terminación del acuerdo o responsabilidad de Frávega Tech.

18.2. En cualquier caso, una vez terminados los presentes Términos y Condiciones de Uso por cualquier causa que fuere, las Partes deberán cumplir con las obligaciones que pudieren haber quedado pendientes al momento de efectivizarse la terminación.

19. DISPOSICIONES VARIAS

19.1. Cada Parte responderá, en forma individual y por separado, por las obligaciones fiscales de las que son responsables, en virtud de los presentes Términos y Condiciones de Uso y de conformidad con la legislación aplicable, independientemente de la naturaleza y jurisdicción, incluyendo, pero no limitado a impuestos, tasas y contribuciones, nacionales, provinciales, municipales en base a cualquier título. Al efecto, cualquier pago que realice una Parte a la otra Parte, deberá efectuarse con las retenciones y/o descuentos que prevea la normativa vigente. La Parte a la cual se le retuvo no tendrá derecho a reclamar reembolso o compensación adicional, por dichas sumas.

19.2. Cualquier estipulación de estos Términos y Condiciones de Uso que sea declarada inválida o nula no afectará a las restantes disposiciones de los presentes, y las Partes se comprometen a negociar de inmediato y de buena fe nuevas cláusulas que reemplacen las declaradas nulas o inválidas.

19.3. Los presentes Términos y Condiciones de Uso recogen el acuerdo completo entre las Partes en relación con el objeto aquí contemplado y sustituye a todos los anteriores y actuales pactos y entendimientos, verbales o escritos, con respecto a dicho objeto.

19.4. En caso de que el Servicio Marketplace haya comenzado antes de la fecha de inicio prevista en los presentes Términos y Condiciones de Uso, las Partes ratifican todos los actos practicados desde el inicio de los servicios hasta la fecha de inicio de vigencia de los presentes.

20. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

20.1. Estos Términos y Condiciones de Uso están regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes de la República Argentina.

20.2. Cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones de Uso, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Tribunales Ordinarios en lo Comercial de la Ciudad de Buenos Aires, renunciando expresamente el Vendedor a cualquier otro fuero o jurisdicción que les pudiere corresponder.

21. FIRMA ELECTRÓNICA

Ambas partes reconocen y aceptan la validez de la firma electrónica que otorgará perfeccionamiento e integridad a todos los actos jurídicos que se realicen en relación al presente, de conformidad con los artículos 284 y 286 del Código Civil y Comercial de la Nación. Asimismo, las Partes asumen que la firma electrónica tendrá eficacia probatoria y efectos jurídicos equivalente a la firma ológrafa, reconociendo la entera semejanza entre dichos tipos de firmas.